

Inspectierapport

De Peuterhoeve (KDV)

Provincialeweg 4

3271 LW Mijnsheerenland

Registratienummer 293434232

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hoeksche Waard
Datum inspectie:	21-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	14
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid	19
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, personeelsroosters- en presentielijsten, de beroepskwalificaties, EHBO-certificaten, en het veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en telefonisch met de houder.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder heeft 3 tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor het hoofdstuk Personeel en groepen.

De houder voldoet aan de overige beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf De Peuterhoeve is een particulier kinderdagverblijf en sinds juli 2016 gevestigd in Mijnsheerenland. Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 stamgroepen. Er zijn 2 stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar en 1 stamgroep voor kinderen van 2 - 4 jaar.

De kleinschaligheid en de landelijke omgeving zijn kenmerkend voor de locatie. De locatie wordt aangestuurd door de houder. De houder is verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De pedagogisch beleidsmedewerker is samen met de houder verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van KDV de Peuterhoeve. Aan de locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

KDV de Peuterhoeve is sinds 9 juni 2016 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang met 20 kindplaatsen. Met ingang van 21 mei 2021 is het aantal kindplaatsen verhoogd naar 31 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op KDV de Peuterhoeve heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Op 16-02-2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 1 voorwaarde herstelaanbod gedaan. Het herstelaanbod richtte zich op het volgende onderwerp:

- De schriftelijke toestemming voor opvang in de 2e stamgroep.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Tekortkoming

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder constateert de volgende tekortkomingen:

- De pedagogisch coach is niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en niet gekoppeld aan de houder.
- De pedagogisch coach is ingezet voor inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.
- De pedagogisch beschikt niet over een passende opleiding.

In het rapport staat meer informatie over de tekortkomingen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor 3 voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarden.

Het herstelaanbod gaat over de volgende hoofdstukken: Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.

In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder deze hoofdstukken.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Op de dag van het inspectiebezoek zijn de Lammetjes en Geitjes samengevoegd in de groepsruimte van de Lammetjes. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geobserveerd in 2 groepsruimtes. Bij de Kalfjes en bij de Lammetjes. De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: vrij spel, tafelactiviteit, eten en drinken en verschonen. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- **De beroepskrachten communiceren met de kinderen**

Kalfjes

Op de aankleedtafel verschoont de beroepskracht een meisje. De beroepskracht praat met taal die past bij de leeftijd van het kind. Ze vraagt: "Wil jij nog even op de wc plassen (Naam)?" Ja, roept

5 van 24

het meisje enthousiast. De beroepskracht tilt het meisje van de aankleedtafel en loopt mee naar de wc. Ze vraagt; *"Gaat dat lukken, als je klaar bent kun je mij roepen?"* Het meisje komt als ze klaar is met haar blote billen de groepsruimte in lopen. Ze roept blij; *"Ik heb nog meer gepoept."* De beroepskracht loopt naar haar toe, *"Heb jij op de wc gepoept? Kom ik vind dat een beetje vies. Ik heb tegen jou gezegd als je klaar bent moet je mij even roepen. Wel goed dat jij op de wc hebt gepoept."*

Aan tafel valt een jongen van zijn stoeltje. *"O jé, wat gebeurt er nou? Ben je naast je stoel gaan zitten?"* De beroepskracht loopt naar de jongen toe en helpt hem overeind. Ze buigt zich over hem heen: *"Heb je je pijn gedaan? Waar heb je dan pijn? Wijs eens aan? Ik zie niets."* Ze wrijft de jongen zachtjes over zijn rug en zegt; *"Gaat het weer"* De jongen knikt. *"Ga maar goed recht zitten zo, als je wiebelt kun je vallen."* Ze helpt het kind en schuift de stoel naar de tafel.

Lammetjes

Tijdens het verschonen richten de beroepskrachten zich op de baby's en hun handelingen sluiten aan op de interactie met de baby. Een beroepskracht legt een baby op het verschoonkussen en zegt: *"Gaan we even schone luier doen, kijken of je poepie hebt gedaan."* Wanneer ze de baby laat zitten zegt ze: *"Gaan we zitten, 1, 2 hoppe tee."* De baby kijkt naar de billendoekjes, de beroepskracht zegt; *"Wat zijn dat? Zijn dat de doekjes?"* Daarbij maakt ze oogcontact met de baby. De beroepskracht tilt de baby op en zegt: *"Gaan we ook aan tafel erbij zitten. Mag jij een lekker fruitje eten."*

Tijdens het fruit eten en drinken voeren de beroepskrachten korte gesprekjes met de kinderen. Ze sluiten daarbij op passende wijze aan op de vraag van een kind. Een beroepskracht helpt een meisje met de laatste hapjes yoghurt. Een ander meisje ziet dit en vraagt: *"Mij ook helpen."* De beroepskracht zegt: *"Als die bijna leeg is kom ik je helpen, ga nog maar eerst zelf proberen. Kun je er zelf nog een beetje uitlepelen? Ja, supergoed van jou."*

• **Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep**

Kalfjes

De kinderen lopen voor de beroepskracht uit naar de groepsruimte. Boven aangekomen gaan de meeste kinderen gelijk spelen. De beroepskracht verschoont om de beurt 2 kinderen. Een jongen bij de treinbaan jammert en wijst naar een jongen naast hem. De beroepskracht vraagt: *"Wat gebeurt er. Had jij die in je handen?"* De beroepskracht bukt bij de kinderen en vraagt; *"(Naam) had (Naam) die?"* De jongen zegt; *"Je kan er mee kan hameren."* De beroepskracht legt uit; *"Maar misschien wil (Naam) er niet mee timmeren. Anders ga je even in de mand kijken."* De jongen zegt; *"Nee, ga boek lezen."*

De jongen pakt het boek over oceaandieren en de beroepskracht kijkt met hem mee. Samen voeren ze een gesprek over de dieren die ze zien. De jongen vertelt dat hij in de dierentuin een haai heeft zien poepen. Een jongen komt erbij staan en benoemt ook de dieren in het boek. Hij wijst een octopus aan en benoemt deze. De beroepskracht kijkt de jongens blij aan en zegt: *"Heel goed wat knap. Jullie kunnen al hartstikke veel dieren uit de zee."*

Lammetjes

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. De beroepskracht zingt voor het opruimen een opruimliedje. De beroepskracht vraagt de kinderen persoonlijk om te helpen opruimen en geeft aanwijzingen. *"(Naam) wil jij helpen met de duplobak."* *"(Naam) wil jij deze auto opruimen. In de garage bij het raam."*

Daarnaast is er enige flexibiliteit voor andere situaties. Tijdens het tafelmoment in de middag zegt de beroepskracht; *"Zullen wij het goede middag liedje zingen."* De kinderen reageren hier niet op

en sommigen kijken de beroepskracht vragend aan. De beroepskracht legt uit: *"Weet je nog dat we altijd het goede morgen liedje zingen? Doen we nu ook omdat we een paar kindjes hebben van de Geitjes."* Bij het zingen van het liedje herkennen de meeste kinderen het liedje en een meisje helpt actief mee om de namen te benoemen.

De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar bezig. In de grondbox ligt een baby in een wipstoel onder een muziekmobiel. De baby kijkt aandachtig naar de dieren boven haar hoofd en grijpt ernaar. Daarbij trappelt zij enthousiast met haar voetjes en brabbelt. De beroepskracht kijkt de baby lachend aan en zegt: *"Ggrrrr ben je zo aan het kletsen, gezellig."*

Op schoot bij de beroepskracht heeft een baby een flesje gedronken. De baby kraait, richt zich op en kijkt naar de beroepskracht. De baby lacht en trappelt als de beroepskracht tegen haar praat.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- **Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting**

Kalfjes

In de groepsruimte is voldoende spelmateriaal aanwezig voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. De activiteiten passen bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Daarbij volgt de beroepskracht de interesses van de kinderen. De beroepskracht vraagt of er kinderen zijn die willen knutselen of kleien. Een meisje springt enthousiast op, roept; *"Kleien"* en loopt naar de la. De beroepskracht legt uit; *"Nee we gaan met water kleien."*

Er zijn 5 kinderen die kleien. Er is 1 jongen die kijkt wat de anderen doen. De beroepskracht vraagt hem of hij mee wil kleien. De jongen loopt naar de strijkplank en gaat daar spelen. De beroepskracht zegt: *"Wil jij niet kleien. Hoeft niet hoor."* De beroepskracht laat alle kinderen de harde klei voelen en geeft ieder kind een stukje. Ze pakt daarna voor ieder kind een bakje water. Daarbij vertelt zij wat de kinderen kunnen doen om de klei zacht te maken. De kinderen gaan enthousiast met de klei en het water aan de slag.

Aan de jongen bij de strijkplank houdt de beroepskracht een stapel doekjes voor. *"Wil je anders deze doekjes? Wil je ze ophangen? Kun je ze aan het wasrek ophangen."* De jongen pakt de doekjes en gaat ze bij het wasrek ophangen.

Lammetjes

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

Aan tafel zitten 7 kinderen en de beroepskracht pakt een vertelkastje. De beroepskracht vertelt interactief een verhaal aan de hand van de vertelplaten. Daarbij laat zij een giraffe handpop het verhaal vertellen. De kinderen kijken aandachtig mee en sommige kinderen reageren op de vragen van de beroepskracht.

De beroepskrachten zingen liedjes, voor het opruimen en bij het leren kennen van elkaars namen.

De beroepskrachten verwoorden ook de ervaringen van de kinderen. Een baby begint hard te huilen als de beroepskracht bij zijn kinderstoel wegloopt. De beroepskracht zegt: *"Ik kom eraan. Heb je zo'n trek na het slapen? Wil je die?"* De beroepskracht geeft de baby een rijstwafel. De baby pakt de rijstwafel aan en begint te eten.

De baby's nemen deel aan de groepsmomenten. Tijdens het welkomstliedje bezingt de beroepskracht ook de baby die op dat moment niet aan tafel zit.

Een baby van de 'Geitjes' krijgt de fles. De beroepskracht aan tafel vraagt de kinderen hoe de baby heet. De kinderen weten het niet. *"Zullen we het aan (Naam beroepskracht) vragen hoe de baby heet?"*

In de hoge box ligt een baby en maakt huilgeluidjes. De andere kinderen zitten aan tafel met de beroepskracht. De beroepskracht haalt de baby uit de box en neemt haar op schoot en zegt *"Wil je er gezellig bij zitten. "* De baby wordt stil en kijkt met grote ogen nieuwsgierig rond.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Telefonisch 22-9-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2022, na herstelaanbod versie oktober 2022)
- Pedagogisch werkplan (Mei 2022, na herstelaanbod versie oktober 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet niet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang.

Uit onderstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Niet in het personenregister

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan in het Personenregister kinderopvang. Ten tijde van het inspectiebezoek staat de pedagogisch coach niet ingeschreven in het personenregister en is niet gekoppeld aan de houder. De houder vertelt dat de aanvraag voor de verklaring omtrent het

gedrag was vergeten en de aanvraag inmiddels is gedaan. De pedagogisch coach is sinds dit jaar werkzaam op de Peuterhoeve.

De houder laat op 27 september 2022 weten dat de pedagogisch coach staat ingeschreven in het PRK en gekoppeld is aan de houder.

Wel in het personenregister

Alle beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft meegenomen staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet niet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen.

Uit onderstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De pedagogisch coach heeft geen geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan naar de diploma's van de beroepskrachten. De beroepskrachten die de toezichthouder in deze steekproef heeft meegenomen, hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit een steekproef in de presentielijsten en personeelsroosters. De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd over de periode 29 augustus tot en met 8 september 2022.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Lammetjes en Geitjes samengevoegd	0 - 4 jaar	4 van 0 jaar 4 van 1 jaar 2 van 2 jaar	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten

		2 van 3 jaar		
Kalfjes	2 - 4 jaar	1 van 2 jaar 5 van 3 jaar	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

De houder heeft in het pedagogisch beleid beschreven op welke tijden de beroepskrachten afwijken van de beroepskracht-kindratio. In de praktijk wijken de beroepskrachten uitsluitend af op deze tijden.

Als de opvang langer dan 10 uur per dag open is, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf deze tijden. De tijden beschrijft de houder in het pedagogisch beleid.

Inzet minder beroepskrachten

Op de beschreven tijden in het pedagogisch beleidsplan zet de houder ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten in volgens de beroepskracht-kindratio.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek zet de houder geen stagiaires in op deze locatie.

Achterwacht

Er is een achterwachtregeling. Het volgende is voor deze locatie van toepassing:

Externe achterwacht

Als er 1 beroepskracht aanwezig is vanwege het kindaanbod, is er 1 volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is. Deze volwassene kan binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig zijn in het geval van een calamiteit. De beroepskrachten kennen deze achterwachtregeling. Zij hebben de naam en het telefoonnummer van de achterwacht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet na herstel aanbod aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind.

De toezichthouder heeft een herstel aanbod gedaan op de volgende voorwaarde:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat per onderdeel beschreven waar de houder na herstelaanbod aan voldoet.

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
De Lammetjes	0 - 4 jaar	12 kinderen
De Geitjes	0 - 4 jaar	8 kinderen
De Kalfjes	2 - 4 jaar	11 kinderen

Tijdens het inspectiebezoek en op 5 september 2022 wordt tijdens een half uur pauze de maximale groepsgrootte overschreden. Een groep waarin kinderen van 0 – 4 jaar worden opgevangen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan.

Op de dag van het inspectiebezoek worden tijdens een half uur pauze 18 kinderen bij de Lammetjes opgevangen.

Op 5 september 2022 worden tijdens een half uur pauze 17 kinderen bij de Lammetjes opgevangen.

Dit blijkt uit de observatie, de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van 29 augustus tot en met 8 september 2022.

Tijdens het inspectiebezoek worden de kinderen van de Geitjes niet in hun eigen stamgroep opgevangen.

De 5 aanwezige kinderen van de Geitjes zijn met 1 vaste beroepskracht bij de Lammetjes samengevoegd. De houder vertelt dat 1 beroepskracht van de Geitjes met zwangerschapsverlof is en 1 beroepskracht vakantieverlof heeft. En niet te werken met invalkrachten maar invaldiënten met eigen personeel regelt. Daarbij wil de houder het personeel niet overbelasten door een extra dienst te draaien voor deze dag. De houder heeft de keuze gemaakt om de groepen Lammetjes en Geitjes samen te voegen en geen inval in te zetten op de betreffende dag. De houder vertelt op andere dagen wel een beroepskracht te hebben ingezet als inval ter vervanging van de beroepskracht met zwangerschapsverlof.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft dit aanbod aangenomen en werkwijzen en het beleid hier op aangepast.

De houder heeft hiervoor de volgende documenten toegestuurd:

- Mail met toelichting op het herstelaanbod
- Pedagogisch beleid oktober 2022
- Pedagogisch werkplan 2022
- Werkrooster medewerkers oktober 2022
- Toestemmingsformulieren
- Plaatsingsformulier KDV Peuterhoeve oktober 2022

De houder heeft de tekortkoming hersteld op 1 november 2022.

Vaste gezichtencriterium

De houder heeft kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste beroepskrachten gegeven.

De houder heeft kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste beroepskrachten gegeven.

Op de dag dat het kind aanwezig is, is minimaal 1 van zijn of haar vaste beroepskrachten werkzaam op de stamgroep van het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Telefonisch 22-9-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (29 augustus tot en met 8 september)
- Personeelsrooster (29 augustus tot en met 8 september)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2022, na herstelaanbod versie oktober 2022)
- Pedagogisch werkplan (Mei 2022, na herstelaanbod versie oktober 2022)
- CV en certificaten pedagogisch coach ontvangen 27 en 29 september 2022
- Werkroostermedewerkers oktober 2022, ontvangen 13 oktober 2022
- Toestemmingsformulieren stamgroepen
- Toelichting op herstelaanbod via mail, ontvangen 13 oktober 2022
- Plaatsingsformulier KDV Peuterhoeve oktober 2022

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan op de volgende voorwaarden:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat per onderdeel beschreven waar de houder na herstelaanbod aan voldoet.

Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. De locatiemanager bespreekt thema's en protocollen met de beroepskrachten. Waar nodig worden de protocollen aangepast.

Inzichtelijk

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie is inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft in het beleid beschreven op welke manier het beleid inzichtelijk is.

Grote en kleine risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan na herstelaanbod in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

Tijdens het inspectiebezoek staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet alle grote risico's ten aanzien van vallen van hoogte beschreven.

Dit blijkt uit de observatie en gesprekken met de beroepskrachten.

De onderstaande grote risico's staan niet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven:

- Vallen uit bedjes;
- Vallen van aankleedtafel;
- Vallen uit hoge box
- Vallen uit schommel in groepsruimten Lammetjes en Geitjes

De beroepskrachten vertellen welke maatregelen zij nemen ter voorkoming van deze risico's. Niet alle maatregelen om deze risico's zoveel mogelijk in te perken staan in het beleid beschreven.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod geaccepteerd en op 13 oktober 2022 een aangepast veiligheids- en gezondheidsbeleid naar de toezichthouder gestuurd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet hiermee ook op deze onderdelen.

Het beleid beschrijft hoe de beroepskrachten kinderen leren omgaan met kleine risico's.

Handelswijze indien een risico zich voordoet

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe beroepskrachten moeten handelen wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat welke maatregelen de houder neemt om het risico op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen. Het gaat hierbij om grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen op de locatie. Het beleid beschrijft dit risico en hoe de beroepskrachten moeten handelen als dit risico zich voordoet. Dit is ook de beschrijving van het vierogenprincipe.

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de speerpunten 'vallen van hoogte' en 'hygiëne rondom aanwezige dieren' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Voor deze locatie is van toepassing:

Externe achterwacht

Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn.

EHBO

Op de locatie is tijdens de opvang altijd iemand aanwezig met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit het personeelsrooster en de EHBO-certificaten van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Telefonisch 22-9-2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Juni 2022, na herstelaanbod versie oktober 2022)
- Personeelsrooster (29 augustus tot en met 8 september)
- Protocol dierenactiviteiten
- Logboek buitenruimte 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten

tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid

samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Peuterhoeve
Website : <http://www.peuterhoeve.nl>
Aantal kindplaatsen : 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : M.W. van der Plaats
KvK nummer : 24458793
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. Rieken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoeksche Waard
Adres : Postbus 2003
Postcode en plaats : 3260 EA Oud-Beijerland

Planning

Datum inspectie : 21-09-2022
Opstellen concept inspectierapport : 02-11-2022
Vaststelling inspectierapport : 15-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-11-2022

Openbaar maken inspectierapport

: 22-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik ben blij en trots dat de inspanningen van het gehele team om de kinderen een fijne, stabiele en vertrouwde tijd op onze unieke locatie te bezorgen, naar voren komen in ons pedagogisch klimaat en ons handelen en dat de praktijk positief wordt beoordeeld. Zo mooi en belangrijk dat wij zorgen voor emotionele veiligheid en dat wij de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen bevorderen.

Onze kleinschalige locatie is eigenlijk 1 woonhuis waarin voor alle kinderen (en ouders) alle ruimten vertrouwd zijn, net zoals thuis. Van de slaapkamer tot de woonkamer (stamgroep), van de keuken tot de wc en van de tuin tot het speelbos. Wij zorgen, juist door onze kleinschaligheid, voor stabiele opvang en daarnaast werken wij met een vast team en bewust niet met invalkrachten. Kinderen zien bij ons altijd vertrouwde gezichten!

Wij zorgen er altijd voor dat er een vaste pedagogisch medewerker van de groep aanwezig is en ook is de structuur van de dag op alle stamgroepen gelijk. Kinderen zijn, naast hun vaste stamgroep, zeer vertrouwd met de andere stamgroepen en pedagogisch medewerkers van die groepen omdat er gedurende de week regelmatig bewust voor open deurenbeleid wordt gekozen.

Samenvoeging van stamgroepen gebeurt incidenteel en het beroepskracht-kind-ratio (BKR) en de maximale groeps grootte blijven gehandhaafd. Zeker op momenten dat het BKR op een groep 1 is en het qua groepsruimte en aantal kinderen mogelijk is om samen te voegen, vinden wij het juist prettig als die mogelijkheid er is zodat er meer toezicht is (4 ogen principe) en pedagogisch medewerkers elkaar kunnen ondersteunen.

Wij hebben gebruik gemaakt van het herstelaanbod waarbij wij onder andere ons veiligheid en gezondheidsbeleid hebben aangevuld met de handelingen die in de praktijk wel worden gedaan (zoals tijdens de inspectie is gebleken) maar die nog niet op papier stonden beschreven.

Er zijn tekortkomingen omtrent de inzet van onze pedagogisch coach geconstateerd waarop de toezichthouder het college adviseert om te handhaven.

Onze pedagogisch coach stond inderdaad nog niet ingeschreven in het personenregister. Aan het begin van het jaar zijn de eerste gesprekken in verband met corona telefonisch gegaan en heeft de eerste teamsessie plaatsgevonden op een vrijdag wanneer onze opvang gesloten is. Het was er helemaal bij ingeschoten om haar in te schrijven. Inmiddels is dit wel gedaan.

Op basis van haar CV, met opleidingen en enorme hoeveelheid relevante werkervaring, hebben wij de keuze voor deze pedagogisch coach gemaakt. Dat zij niet zou voldoen aan de kwalificatie eis pedagogisch coach omdat zij niet over een passende opleiding beschikt, verbaast ons. Dit zou zijn op basis van het feit dat haar in 2001 behaalde diploma HBO, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening niet overeenkomt met het in bijlage 13 opgenomen diploma Social Work. Het diploma heeft nog de 'oude benaming' want pas rond 2015 is er een samenvoeging geweest en is de opleiding Social Work gaan heten. Voor de verbreding heeft de pedagogisch coach nog opleidingen/trainingen/cursussen/ na-en bijscholingen gevolgd en heeft zij daarnaast 22 jaar werkervaring in de jeugdhulpverlening als opvoedondersteuner/gezinsbegeleider bij de meest kwetsbare gezinnen. Naar ons idee komt haar opleiding uit 2001 samen met haar werkervaring en verdere bijscholing/opleidingen overeen met het diploma 'Social Work/ profiel Jeugd en Jeugzorgwerker'.

Op basis van opleidingsachtergrond en werkervaring hebben wij op 18 oktober jl. een adviesaanvraag tot individuele gelijkstelling bij de FCB (arbeidsmarktfonds voor de branches

23 van 24

Sociaal Werk, Jeugdzorg en Kinderopvang) ingediend. De FCB heeft in een reactie aangegeven dat het zeker kansrijk en zinvol is om een schriftelijk gelijkstellingsverzoek voor pedagogisch coach in te dienen. Dit verzoek hebben wij op 8 november jl. ingediend en zijn momenteel in afwachting van een reactie.

Aan het College van B&W wil ik aangeven dat 2 van de genoemde tekortkomingen op het gebied van de inzet van de pedagogisch coach dus inmiddels zijn opgelost en dat wij voor de tekortkoming op het gebied van de kwalificatie eis nog in afwachting zijn van een reactie van de FCB. Wij zullen de toezichthouder en het college op de hoogte brengen van de uitkomst.