

# Inspectierapport

De Peuterhoeve (KDV)

Provincialeweg 4

3271 LW Mijnsheerenland

Registratienummer 293434232

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hoeksche Waard
Datum inspectie:	19-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	13
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht .....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, personeelsroosters en presentielijsten, de beroepskwalificaties en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en de houder.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder heeft 1 tekortkoming geconstateerd. De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor het hoofdstuk Personeel en groepen. Voor deze tekortkoming gelden verzachtende omstandigheden.

De houder voldoet wel aan de overige beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf De Peuterhoeve is een particulier kinderdagverblijf. De kleinschaligheid en de landelijke omgeving zijn kenmerkend voor de locatie. De locatie wordt aangestuurd door de houder. De houder is verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De pedagogisch beleidsmedewerker is samen met de houder verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van De Peuterhoeve. Aan de locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

De Peuterhoeve is sinds 11 juli 2016 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 32 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 3 stamgroepen. Er zijn 2 stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar en 1 stamgroep voor kinderen van 2 - 4 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 16-02-2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstel aanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 1 voorwaarde herstel aanbod gedaan. Het herstel aanbod richtte zich op het volgende onderwerp:

- De schriftelijke toestemming voor opvang in de 2e stamgroep.

Op 21 september 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 3 tekortkomingen. Namelijk:

- De pedagogisch coach was niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en niet gekoppeld aan de houder.
- De pedagogisch coach was ingezet voor inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.
- De pedagogisch coach beschikte niet over een passende opleiding volgens de cao Kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

### Tekortkoming

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

- De pedagogisch coach die de houder in 2022 in heeft gezet, beschikt niet over een passende opleiding volgens de cao Kinderopvang.

Voor deze tekortkoming gelden verzachtende omstandigheden. In het rapport staat meer informatie over de tekortkoming.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Hierbij rekening houdend met de verzachtende omstandigheden.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van:

- De pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang uit artikel 2 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.
- De manier waarop beroepskrachten de ontwikkeling van het kind volgen en stimuleren. Ook staat er hoe de beroepskrachten, met toestemming van ouders, de school en buitenschoolse opvang een overdracht geven van de kinderen.
- De manier waarop beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties.
- De invulling van het mentorschap.
- De werkwijze, maximale grootte, leeftijdsopbouw van de groepen en de manier waarop personeel wordt ingezet om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio.
- De manier waarop maximaal 3 uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet.
- Het wenbeleid.
- Het opendeurenbeleid, zoals de aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep kunnen verlaten.
- De eventuele inzet van stagiaires en/of vrijwilligers.
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen en de stabiliteit wordt geborgd, als wordt afgeweken van de vaste beroepskrachten per dag op een groep.

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten. De volgende momenten zijn gezien: vrij spel, fruit eten en verzorgingsmomenten. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- **De beroepskrachten communiceren met de kinderen**

Bij de Lammetjes zitten de kinderen aan tafel om fruit te eten. Eén van de beroepskrachten vertelt dat de snuffelstagiaire vandaag voor het laatst is en weg gaat. 2 kinderen mogen samen een cadeautje geven aan de stagiaire. Terwijl de stagiaire verschillende dingen uit een tasje haalt, zegt één van de beroepskrachten 'O, wat is dat allemaal voor moois?'. De stagiaire leest daarna de kaart voor die bij het cadeautje zit. De beroepskracht vraagt 'Wat staat er op de kaart?'. Een kind zegt 'Paard!', en een ander kind zegt 'Een koe!'.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Tijdens het fruit eten heeft een kind zijn lege fruitbakje in zijn hand en slaat er mee op tafel. Eén van de beroepskrachten ziet het en vraagt aan het kind 'Wil je nog meer (naam kind)?'. Zij pakt nog wat fruit en doet het in zijn bakje. Het kind eet van het fruit maar even later gooit het kind zijn bakje op de grond. De beroepskracht zegt 'Wat ben je aan het doen? Hoef je niet meer?'.

Een beroepskracht geeft een baby een fruithap maar de baby houdt haar mond stijf dicht. De beroepskracht zegt 'Je vindt fruit nog steeds niks hè?'. De beroepskracht biedt nog een paar hapjes aan, maar als ze merkt dat de baby echt niks wil eten, zet zij de fruithap weg. Als de baby daarna brabbellende geluidjes maakt, zegt de beroepskracht 'Ga je het ook vertellen?'.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Als de beroepskracht de baby uit de kinderstoel wil halen, steekt zij haar armen uit en zegt 'Kom maar'. Zo is het duidelijk voor de baby wat er gaat komen. Zij tilt de baby uit de kinderstoel en houdt haar even vast. De baby kijkt naar de toezichthouder die vlakbij zit. De beroepskracht zegt met een glimlach 'Ga je kijken?'. Daarna zegt zij 'Wil je even op de grond liggen?'. Zij legt de baby onder een babygym op de grond. De baby begint sputterende geluidjes te maken. Hierop zegt de beroepskracht 'Nee, heb je daar geen zin in?'. Zij laat het kind een minuutje onder de babygym liggen, maar de baby maakt nog meer sputterende geluiden. De beroepskracht pakt de baby op en overlegt met de andere beroepskracht dat zij het kind naar bed gaat brengen.

Bij de Geitjes verschoont een beroepskracht de luier van een kind. Ondertussen kletst zij met het kind. Zij zegt bijvoorbeeld *'Wat staat er op je sokken? Volgens mij is dat Peppa Pig'*. Ook benoemt zij wat zij doet. Zij zegt *'Ik doe even je luier aan en daarna gaan we knutselen. Gaan we verven?'*

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- **De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen**

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Bij de Kalfjes spelen de kinderen vrij met het speelgoed op de groep. De 2 beroepskrachten verdelen zich over de kinderen en sluiten aan bij een aantal spelsituaties. Een kind heeft een ketting gemaakt van stukjes treinbaan en laat dit aan de beroepskracht zien die op dat moment meespeelt met de treinbaan. De beroepskracht zegt *'Wat heb je er van gemaakt? Een ketting?'*. Het kind zegt enthousiast *'Ja!'*. Daarna vraagt de beroepskracht *'Wat zullen we er mee doen?'* Het kind steekt haar armen naar voren. De beroepskracht vraagt *'Om je handen heen doen?'*. De beroepskracht doet de ketting om de armen van het kind. *'Nu is het een armband'*, zegt de beroepskracht. Daarna doet het kind de ketting zelf om haar heupen. Hierop zegt de beroepskracht *'Nu heb je er weer een riem van gemaakt. Eerst een ketting, toen een armband en nu een riem'*. Het kind lacht en knikt instemmend. Daarna vraagt de beroepskracht *'Wat ga je er nu van maken?'*. Het kind weet het niet zo goed. Daarop zegt de beroepskracht *'Zal ik kijken of ik hem om kan doen als riem?'*. Het kind zegt enthousiast *'Ja'*. De beroepskracht gaat staan en doet de riem om haar heupen, maar hij past niet. Hierop zegt zij *'Hij past niet. Wat kunnen we er aan doen?'* Het kind wijst dat de beroepskracht de ketting weer om haar nek kan doen. Hierop stelt de beroepskracht voor *'Kunnen we nog een stukje eraan doen?'*. Het kind knikt en begint meteen nieuwe stukjes treinbaan te zoeken.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juli 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De werkzame beroepskrachten (ingezet in de periode 9 t/m 19 oktober 2023) staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld met de kinderopvangorganisatie.

De houder, pedagogisch coach, pedagogisch beleidsmedewerker en de groepshulp heeft de toezichthouder ook meegenomen in de steekproef. Uit de steekproef blijkt dat zij staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder voldoet wel aan de andere beoordeelde voorwaarde voor de opleidingseisen. Hieronder staat eerst beschreven waar de houder niet aan voldoet. Daarna staat per beschreven waar de houder wel aan voldoet.

#### *Voldoet niet*

De houder heeft in 2022 een pedagogisch coach ingezet die niet beschikt over een passende opleiding volgens de geldende cao kinderopvang.

De toezichthouder toetst de uitvoering van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van het voorgaande kalenderjaar. De diploma's die de in 2022 ingezette pedagogisch coach had, komen niet overeen met de diploma's die in de cao kinderopvang zijn opgenomen.



Verzachtende omstandigheden

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek in september 2022 geconstateerd dat de pedagogisch coach geen geschikt diploma had. Hierop heeft de houder in oktober 2022 een adviesaanvraag tot individuele gelijkstelling bij het FCB ingediend. Het FCB gaf in een reactie aan dat het kansrijk was om dit verzoek in te dienen. In november 2022 heeft de houder dit verzoek daadwerkelijk ingediend.

De uiteindelijke conclusie van de gelijkstellingscommissie was dat er geen gelijkstelling wordt verleend. De pedagogisch coach mag dus niet als pedagogisch coach werken in de kinderopvang. Aangezien de houder dit pas eind 2022 te horen heeft gekregen, heeft zij geen kans meer gehad om voor het kalenderjaar 2022 nog te voldoen aan de betreffende voorwaarde.

*Voldoet wel*

Beroepskrachten

De werkzame beroepskrachten (ingezet in de periode 9 t/m 19 oktober 2023) hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Pedagogisch coach 2023

De houder heeft een nieuwe pedagogisch coach ingehuurd in 2023. Deze coach heeft een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit een steekproef in de presentielijsten en personeelsroosters. De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd over de periode 9 t/m 19 oktober 2023.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Aantal vereiste beroepskrachten</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>
De Lammetjes	0-4 jaar	0 jaar: 1 kind 1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 4 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten + 1 snuffelstagiaire
De Geitjes	0-4 jaar	0 jaar: 3 kinderen 1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 2 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
De Kalfjes	2-4 jaar	2 jaar: 5 kinderen 3 jaar: 6 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

De houder voldoet aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio. Op de presentielijsten en personeelsroosters staat een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

#### Inzet minder beroepskrachten

Tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio zet de houder ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten in.

Als de opvang langer dan 10 uur per dag open is, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf de momenten waarop mag worden afgeweken. Deze momenten beschrijft de houder in het pedagogisch beleid.

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek zet de houder geen stagiaires, volgens de cao kinderopvang, in op deze locatie. De snuffelstagiaire is 3 dagen geweest en stond altijd boventallig.

#### Achterwacht

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. Een achterwachtregeling is daarom niet van toepassing.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Schriftelijk vastgelegd

De houder heeft voor het voorgaande kalenderjaar de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd.

#### Berekening minimale ureninzet

De houder heeft voor het voorgaande kalenderjaar een juiste berekening opgesteld voor de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft hiervoor de juiste peildatum gebruikt.

Uit de berekening blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching krijgt.

Ook de flexibele medewerkers heeft de houder in de berekening van het aantal FTE meegenomen.

De toezichthouder vindt de berekening en de totale som aan minimale ureninzet aannemelijk. Dit blijkt uit documentatie.

#### Verdeling per locatie

De houder heeft 1 locatie en hoeft daarom geen verdeling te maken per locatie.

#### Inzichtelijk

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

#### Uitvoering in de praktijk

De houder heeft in het voorgaande kalenderjaar een pedagogisch coach ingezet. Alle beroepskrachten van deze locatie hebben in dat jaar coaching ontvangen.

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft in het voorgaande kalenderjaar taken uitgevoerd op het gebied van ontwikkeling, implementatie en evaluatie van beleid.

Dit blijkt uit een gesprek met de beroepskrachten en documentatie.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>
De Lammetjes	0-4 jaar	12 kinderen
De Geitjes	0-4 jaar	8 kinderen
De Kalfjes	2-4 jaar	12 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

#### Vaste gezichtencriterium

De houder heeft kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste beroepskrachten gegeven.

De houder heeft kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste beroepskrachten gegeven.

Op de dag dat het kind aanwezig is, is minimaal 1 van zijn of haar vaste beroepskrachten werkzaam op de stamgroep van het kind.

#### Mentorschap

De houder heeft aan elk kind een mentor toegewezen. De houder heeft de ouders en het kind laten weten wie de mentor van het kind is. De mentor is een beroepskracht van het kind die de ontwikkeling van het kind op vaste momenten met de ouders bespreekt. Ook is de mentor voor de ouders een aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Gesproken met de houder
- Personenregister Kinderopvang
- Nieuwsbrief (januari 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (9 t/m 19 oktober 2023)
- Personeelsrooster (9 t/m 19 oktober 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie juli 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch coaches
- FTE berekening 2022 Pedagogisch Medewerkers coaching en beleid
- Verantwoording 2022 uren coaching en beleid
- Inspectierapport De Peuterhoeve 2022
- Informatie over het individuele gelijkstellingsverzoek (ontvangen op 9 januari 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

13 van 18

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij

de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Peuterhoeve
Website	: <a href="http://www.peuterhoeve.nl">http://www.peuterhoeve.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: M.W. van der Plaat
KvK nummer	: 24458793
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: H. Haveman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hoeksche Waard
Adres	: Postbus 2003
Postcode en plaats	: 3260 EA Oud-Beijerland

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 15-11-2023
Zienswijze houder	: 21-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 23-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 30-11-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze De Peuterhoeve, 21 november 2023**

Ik ben blij en trots dat de inspanningen van het gehele team om de kinderen een fijne, stabiele en vertrouwde tijd op onze unieke locatie te bezorgen, naar voren komen in ons pedagogisch klimaat en ons handelen en dat de praktijk positief wordt beoordeeld. Zo mooi en belangrijk dat wij zorgen voor emotionele veiligheid en dat wij de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen bevorderen!

De genoemde tekortkoming op het gebied van de kwalificatie eis van de pedagogisch coach betreft de inzet voor kalenderjaar 2022. Deze tekortkoming was reeds bij de vorige inspectie geconstateerd en hiervoor was eind vorig jaar (8 november 2022) een gelijkstellingsverzoek bij de FCB ingediend (zie Zienswijze vorige rapport). Helaas kregen wij op 7 december 2022 te horen dat er geen gelijkstelling werd verleend. Zoals door de toezichthouder is aangegeven, hebben wij toen geen kans meer gehad om voor kalenderjaar 2022 nog te voldoen en gelden hiervoor verzachtende omstandigheden.

Zoals bij de inspectie van 19 oktober 2023 is gebleken, hebben wij vanaf 2023 een pedagogisch coach met de juiste kwalificatie volgens de geldende CAO en is de tekortkoming sinds 1 januari 2023 dus niet meer aan de orde. Op 1 januari 2024 hebben wij de verantwoording van het huidige kalenderjaar 2023 gereed.