

## Inspectierapport

De Peuterhoeve (KDV)  
Provincialeweg 4  
3271LW Mijnsheerenland  
Registratienummer 293434232

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
Binnenmaas  
30-07-2018  
Jaarlijks onderzoek  
Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Per 1 januari 2018 is de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang in werking getreden. Hierin worden hogere eisen gesteld aan de kwaliteit van de kinderopvang. Binnen dit onderzoek is een deel van deze nieuwe eisen getoetst. Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster, onderdelen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achter in het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Kinderdagverblijf De Peuterhoeve is een particulier kinderdagverblijf en sinds juli 2016 gevestigd in Mijnsheerenland. Het kinderdagverblijf vangt op in twee stamgroepen die bestaan uit maximaal 12 en maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Tevens wordt er buitenschoolse opvang aangeboden op de eerste verdieping. De kleinschaligheid en de landelijke omgeving zijn kenmerkend voor de locatie.

### Inspectiehistorie

In 2016 heeft een nieuwe registratie plaatsgevonden vanwege verhuizing en uitbreiding kindplaatsen van 12 naar 20 kindplaatsen. In 2016 en 2017 hebben er jaarlijkse inspecties plaatsgevonden waarbij de voorwaarden uit de Wet Kinderopvang zijn getoetst. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

### Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De kinderen spelen buiten en daar wordt ook fruit gegeten en gedronken. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. De kinderen bewegen zich vrij door de tuin of zitten in een kinderstoel in de nabijheid van een beroepskracht. Er wordt gespeeld op de aanwezige speelattributen en in de zandbak. De kinderen laten fantasiespel zien en daar reageren de beroepskrachten op door mee te spelen en vragen te stellen. Het activiteiten aanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Bij dit inspectieonderzoek zijn er overtredingen geconstateerd op de getoetste eisen ten aanzien van het domein Personeel en groepen, betreffende het item de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

- Kinderen uit een stamgroep KDV zijn opgevangen in een basisgroep BSO wat niet toegestaan is.
- Kinderen zijn opgevangen in een andere stamgroep zonder de juiste toestemmingsformulieren.

De toezichthouder heeft de overtredingen besproken met de houder. De houder heeft hierop de werkwijze en het pedagogisch beleid en de formulieren aangepast.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Uitvoering pedagogisch beleid KDV de Peuterhoeve

De houder draagt er zorg voor dat op locatie de Peuterhoeve conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat wordt besproken in werkoverleg en tijdens trainingen. Actuele thema's uit het beleidsplan staan op de agenda, zoals de Crefmethode en de wet IKK. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de beroepskrachten en houder en er kan een orthopedagoog geraadpleegd worden die verbonden is aan de Crefmethode.

Ten tijde van het inspectiebezoek bevatte het beleidsplan geen concrete beschrijvingen van:

- de wijze waarop aan het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om deze punten aan te passen. Dit heeft de houder gedaan. Hiermee voldoet het beleidsplan ook op deze punten aan de wettelijke eisen.

### Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, waarin de volgende aspecten benoemd worden: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: drink activiteit, vrij spelen buiten en verzorgingsactiviteiten. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven, zoals waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

#### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten sluiten aan bij de kinderen en gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Wanneer een jongen moeite heeft met afscheid nemen merkt de beroepskracht dit op en zegt tegen het kind; "jij houdt toch zo van knuffelen, zullen we dat zo even doen". Ze gaat eerst een gesprekje met hem aan en vervolgens stelt ze voor dat ze een tekening gaan maken. Ze neemt het kind op de arm en samen zeggen ze moeder gedag. Vervolgens neemt ze het kind mee naar de tafel en geeft hem een kleurplaat.

Er is aandacht voor een kind dat jammerend in de kinderstoel zit, beroepskracht loopt er naar toe en vraagt "ben je een beetje moe"? Het kind wordt nog iets aangeboden maar blijft jammeren, de beroepskracht brengt het kind vervolgens naar bed.

De kinderen die later binnekomen worden individueel op een enthousiaste manier begroet. Daarbij is tevens aandacht voor een ouder die een aantal zaken betreffende haar kind wil doornemen. De

beroepskracht sluit vervolgens aan op het bioritme van het kind en de gemaakte afspraken met de ouder.

De meeste kinderen laten zich enthousiasmeren en motiveren door de beroepskrachten. Zo vraagt een beroepskracht: "wie gaat er mee springen" neemt een jongen bij de hand er loopt ermee richting de trampoline. Aantal kinderen sluiten aan en de beroepskracht zingt daarbij een liedje.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten geven passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Wanneer er kinderen met wilgentakken lopen wordt aangegeven: "met die stokken vind ik het echt gevaarlijk, daar kun je iemand mee in de ogen prikken". Die stokken blijven hier in het hek en de beroepskracht doet voor waar de stok hoort. Het kind doet dit na en de beroepskracht bedankt hem dat hij zo goed geholpen heeft. Een meisje wil een kind dat op de driewieler zit duwen. Wanneer ze vervolgens de stang hoog beetpakt kiept de fiets. De beroepskracht geeft uitleg waar ze het beste haar handen kan houden zodat de fiets niet kiept.

Aan tafel wordt een kleuractiviteit aangeboden waar kinderen bij kunnen aansluiten als ze dat willen. De allerjongsten zitten hier in de kinderstoel bij en krijgen persoonlijke aandacht bij het drinken. Er is goed zicht op hun welbevinden en er wordt adequaat op ingespeeld. Bij de verzorgingsmomenten en het naar bed brengen is er interactie met de kinderen en benoemen de beroepskrachten hun handelen. Wanneer de beker bijna leeg is wordt verteld dat deze opgeruimd wordt en ze handen gaan wassen en vervolgens lekker gaan slapen. Kinderen die het zelf kunnen krijgen de washand en worden gestimuleerd zelf hun gezicht en handen af te doen.

Aan de beoordeelde items ten aanzien van verantwoorde opvang is volledig voldaan. Uit observatie en gesprekken is in voldoende mate gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Informatieboekje

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Elke in de steekproef opgenomen beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld aan de Peuterhoeve in het Personenregister Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor de koppeling.

De steekproef heeft bestaan uit 2 beroepskrachten en de locatiemanager.

Hiermee voldoet het kindercentrum aan de vastgestelde kwaliteitseisen.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De wijze waarop de houder beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties is op basis van een steekproef onderzocht. De beroepskrachten die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten

#### Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op basis van een steekproef van de periode 23 juli tot en met 2 augustus 2018, is de verhouding tussen het ingezette aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen per stamgroep voldoende conform het besluit Kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels.

Groep	Dag	Aanwezigheid kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Lammetjes	ma 30/7	7	1	1
Geitjes	ma 30/7	5	1	1

#### Afwijking van de beroepskracht-kindratio

Als per dag langer dan 10 uur opvang geboden wordt is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf deze tijden en legt deze nauwkeurig vast in het eigen pedagogisch beleidsplan. Op de momenten dat er wordt afgeweken, moet minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten werkzaam zijn op de groep.

Dagelijks wordt er afgeweken aan het begin en eind van de dag en tijdens de middagpauze. In het beleidsplan staan de volgende richtlijnen hiervoor genoemd:

- de tijden aan het begin van de dag: van 7:30 t/m 8:30 uur
- de tijden tussen de middag: 12:30 t/m 14:00 uur
- de tijden aan het eind van de dag: 17:30 t/m 18:00 uur

Gedurende deze tijdvakken wordt minstens de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. De afwijking komt overeen met hetgeen vastgesteld is in het pedagogisch beleid.

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

De organisatie voert een opendeurenbeleid. Hierbij blijft het aantal ingezette beroepskrachten op de groep ongewijzigd. Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten eveneens van kracht.

#### Achterwacht

Als slechts één beroepskracht aanwezig is gezien het kindaanbod, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskrachten zijn ingelicht over deze achterwachttregeling, en beschikken over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene op de opvanglocatie aanwezig.

*Conclusie:* op het kindercentrum wordt voldaan aan de voorschriften betreffende de inzet van beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### Opvang in groepen

Op KDV de Peuterhoeve worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. Daarnaast heeft de Peuterhoeve een beleid ontwikkeld voor 3+ kinderen.

In het pedagogisch beleid staat beschreven dat aan kinderen van 3 jaar en ouder (3+) extra uitdagingen worden geboden die passen bij hun behoeften en waarbij ze kunnen rekenen op een veilige en vertrouwde basis. Op maandag, dinsdag en donderdag tijdens de schoolweken worden er tussen 12:00 en 14:00 uur groepsactiviteiten gedaan en kunnen deze kinderen spelen, in de BSO ruimte met een vertrouwde beroepskracht. Hierna gaan ze weer terug naar hun eigen stamgroep.

Tijdens het inspectieproces zijn er 2 overtredingen geconstateerd ten aanzien van plaatsing in een stamgroep.

#### 1. Kinderen uit een stamgroep KDV zijn opgevangen in een basisgroep BSO wat niet toegestaan is.

Uit de aanwezigheidslijsten van week 30 en 31 blijkt dat er op 23, 30, 31 juli en 2 augustus kinderen zijn opgevangen in de basisgroep van BSO de Speelhoeve.

Het is echter niet toegestaan om kinderen uit een KDV groep op te vangen in een BSO basisgroep.

Artikel 1 Besluit kwaliteit kinderopvang geeft de volgende definities:

- Dagopvang: kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs gaan volgen.
- Buitenschoolse opvang: kinderopvang verzorgd door een kindcentrum voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd even als gedurende vrije dagen of middagen in de schoolvakanties.

Op KDV de Peuterhoeve heeft men een toestemmingsformulier specifiek voor de 3+ kinderen.

Hierin staat beschreven dat de ouders toestemming geven voor:

*af en toe spelen/wordt opgevangen op een andere groep dan de eigen groep, te weten de basisgroep van NSO/BSO De Speelhoeve.*

Het is alleen mogelijk binnen de dagopvang om:

- met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind, gedurende een tussen de houder en ouders overeengekomen periode, op te vangen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep.

Betreffende vakantiedagen en studiedagen heeft de houder beschreven hoe de beroepskracht-kindratio eruit ziet op KDV de Peuterhoeve. Zo staat er beschreven: *In incidentele gevallen, wanneer tijdens studie-en of (school)vakanties de bezetting bij de BSO op een dag erg laag is kan het, in verband met het BKR en/of een te plannen activiteit, wenselijk zijn een 3 jarige (van een KDV groep) bij de BSO te voegen. Voor de 3 jarige wordt in dit geval een stamgroepwijziging toegepast en telt het kind mee in de BKR van de Speelhoeve volgens de richtlijnen van een combinatiegroep. Op deze manier ontstaat incidenteel een combinatiegroep dagopvang en buitenschoolse opvang.*

Een combinatiegroep is een samenvoeging van een stamgroep KDV met een basisgroep BSO. Daar is hier geen sprake van omdat een individueel kind geplaatst wordt in een BSO groep en zijn eigen stamgroep op het KDV geopend is.

De toezichthouder heeft bovenstaande met de houder besproken en uitleg gegeven. De houder was niet op de hoogte dat deze door hen beschreven combinatiegroep niet mogelijk is.

De houder heeft tijdens het onderzoek direct actie ondernomen door de werkwijze aan te passen en deze in het beleid te verwerken.

Tevens staat deze wijziging op de agenda voor het werkoverleg om alle beroepskrachten te informeren. De werkwijze is nu als volgt: *In incidentele gevallen, wanneer tijdens studie-en of (school)vakanties de bezetting bij de BSO op een dag erg laag is kan het, in verband met het BKR en/of een te plannen activiteit, wenselijk zijn een stamgroep KDV met de basisgroep BSO te vormen. In deze incidentele gevallen wordt een combinatiegroep dagopvang en buitenschoolse opvang gevormd waarbij het (dag)ritme van de dagopvang leidend is.*

## 2. Kinderen zijn opgevangen in een andere stamgroep zonder de juiste toestemmingsformulieren.

Uit interview met de houder en de aanwezigheidslijsten van week 30 en 31 blijkt dat er kinderen zijn opgevangen in een andere stamgroep op 23, 24, 26 en 31 juli en op 2 augustus zonder de juiste toestemmingsformulieren.

De houder heeft de toezichthouder ter beoordeling een drietal toestemmingsformulieren gestuurd. In deze toestemmingsformulieren geven de ouders toestemming voor:

- kinderen in een andere stamgroep plaatsen voor samenvoegen tijdens daluren
- kinderen samenvoegen in een andere stamgroep voor een activiteit of dagdeel

In deze toestemmingsformulieren ontbreekt de informatie over in welke andere stamgroep de kinderen worden opgevangen en gedurende welke periode dit plaats zal vinden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De toezichthouder heeft bovenstaande overtreding met de houder besproken. De houder was in de veronderstelling dat de toestemmingsformulieren juist waren. De houder heeft direct actie ondernomen om de toestemmingsformulieren aan te passen en zullen de ouders via een nieuwsbrief informeren dat zij binnenkort een nieuw toestemmingsformulier ontvangen. In het aangepaste toestemmingsformulier staat nu beschreven:

*Deze verklaringen zijn geldig vanaf de datum van ondertekening/plaatsing tot het einde van de plaatsingsovereenkomst of tot het moment dat de toestemming door de ouder/verzorger wordt gewijzigd of ingetrokken.*

*Wijziging stamgroep in de volgende gevallen, er zijn 2 stamgroepen, dus automatisch de andere stamgroep dan waar het kind in geplaatst is:*

- Voor een aangevraagde ruildag of extra dag en er geen plek is op de eigen stamgroep (voor de aangevraagde dag/periode)
- Incidenteel ivm kind-leidsterratio en bezetting tijdens vakantieperiode of ziekte
- Op eigen verzoek ivm extra aanvraag verschillende dagen en geen plek in dezelfde stamgroep



### Vaste gezichtencriterium

Het aantal vaste gezichten voor kinderen van 0 tot 1 jaar oud is vastgesteld op twee gezichten. Als het kind aanwezig is, werkt altijd minimaal één van de twee beroepskrachten van het kind op de groep.

Aan kinderen van 1 jaar en ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

De houder voert een zodanig personeelsbeleid dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van één jaar en ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen.

### Mentorschap

Aan elk kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders en daarbij is tevens de houder aanwezig.

Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulieren
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (KDV en BSO)
- Personeelsrooster

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Actueel beleid

Een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe samen met de pedagogisch medewerkers vorm wordt gegeven aan het opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en zo nodig aangepast.

Op KDV de Peuterhoeve is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft de wijze waarop dit plaatsvindt eveneens vastgesteld in het beleid.

*Conclusie:* het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. Op deze locatie wordt in voldoende mate uitvoering gegeven aan het vastgestelde beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.  
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Peuterhoeve  
Website : <http://www.peuterhoeve.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : M.W. van der Plaat  
KvK nummer : 24458793  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Rieken

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Binnenmaas  
Adres : Postbus 5455  
Postcode en plaats : 3299ZH MAASDAM

### Planning

Datum inspectie : 30-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2018  
Vaststelling inspectierapport : 06-11-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-11-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-11-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 27-11-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik ben blij en trots dat de inspanningen van het gehele team om de kinderen een fijne, stabiele en vertrouwde tijd op onze unieke locatie te bezorgen, naar voren komen in ons pedagogisch handelen en de praktijk wordt beoordeeld als een volledig verantwoorde kinderopvang.

Ook vind ik het fijn dat wij vanuit de toezichthouder een compliment hebben gekregen voor de wijze waarop wij de wijzigingen met betrekking tot de invoering van de nieuwe Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang zowel bij de beroepskrachten als de ouders onder de aandacht hebben gebracht.

Uiteraard zijn wij echter uitermate verrast door het uiteindelijke advies van de toezichthouder aan College van B&W om te handhaven conform handhavingsbeleid. Dit op basis van twee aspecten welke zijn aangemerkt als overtreding.

Graag maak ik in deze Zienswijze van de gelegenheid gebruik om de constatering nader toe te lichten, zoals ook mondeling met de toezichthouder is gedaan.

1) Kinderen uit een stamgroep KDV zijn opgevangen in een basisgroep BSO wat niet toegestaan is. In de informatie vanuit de Rijksoverheid wordt voor de berekening van het BKR voor een combinatiegroep aangegeven: dagopvang en buitenschoolse opvang. Voor het eerst tijdens deze zomervakantieperiode hadden wij incidenteel een combinatiegroepje met 3+-ers en BSO gevormd waarbij op deze incidentele dagen altijd gekeken werd vanuit de behoeften van het kind (emotionele veiligheid) en een extra pedagogisch medewerker (boventalig) aanwezig was.

Het conceptrapport heeft langer op zich laten wachten omdat het voor de toezichthouder o.a. onduidelijk was in hoeverre 3+ kinderen daadwerkelijk ten tijde van de vakanties binnen de BSO opgevangen mochten worden. Uiteindelijk gaf uitsluitend aan dat de term combinatiegroep gelezen en gezien moet worden als een combinatie van puur een stamgroep dagopvang met een basisgroep buitenschoolse opvang.

Het juiste beleid met betrekking tot een combinatiegroep hebben wij verwerkt in een nieuwe versie (oktober 2018) van ons pedagogisch beleid en werkplan. Uiteraard kan hieruit worden opgemaakt dat wij vanaf dit moment de juiste samenstelling van een combinatiegroep zullen hanteren.

2) Kinderen zijn opgevangen in een andere stamgroep zonder de juiste toestemmingsformulieren. Het huidige toestemmingsformulier (onderdeel van het plaatsings/intake formulier) was ook één van de door de GGD geïnspecteerde items tijdens de inspecties in 2016 en 2017 maar is destijds niet als onvoldoende beoordeeld. Dit jaar wordt dit formulier echter wel als onvoldoende beoordeeld en tevens aangemerkt als een overtreding. Wij hadden het fijn gevonden als dit in 2016 (toen wij op de nieuwe locatie voor het eerst met 2 stamgroepen gingen werken) reeds was opgemerkt en door de GGD was aangemerkt als een te verwerken aanpassing. Dan waren wij op de nieuwe locatie direct met de juiste formulieren van start gegaan. Inmiddels is het formulier voor nieuw te plaatsen kinderen aangepast en ontvangen ouders van de huidig geplaatste kinderen een addendum met het verzoek dit in te vullen en te paraferen.

Aan toezichthouder is gevraagd deze aanvullingen, aanpassingen en direct ondernomen acties mee te nemen in het rapport. Aan het College van B&W wil ik aangeven dat de door de toezichthouder tijdens de inspectie op 30 juli jl. als onvoldoende beoordeelde aspecten inmiddels zijn besproken en zijn opgelost.